

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Калужской области
«Калужский кадетский многопрофильный техникум им. А.Т.Карпова»

«Принято»
педагогическим советом
протокол от «29» августа 2025г. № 1

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ КО «ККМТ им.
А.Т.Карпова»
Т.Ю.Драницына
Приказ от «01» сентября 2025г. № 212



Положение о службе медиации
в Государственном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении Калужской области
«Калужский кадетский многопрофильный техникум им. А.Т.Карпова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Службе медиации и примирения (далее - Положение) в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Калужской области «Калужский кадетский многопрофильный техникум им. А.Т.Карпова» (далее техникум) определяет порядок создания и функционирования службы медиации и примирения в техникуме.

Служба медиации (служба примирения) является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий, и объединяет педагогов (преподавателей, мастеров производственного обучения, социальных педагогов и др.), обучающихся и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в техникуме.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы, работающие во взаимодействии с техникумом, где создана служба медиации.

1.4. Служба медиации работает на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава техникума;
- Настоящего Положения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

2.1. Целью службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия; распространение цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций; снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в образовательной организации и ситуаций криминального характера;
- обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- информирование обучающихся и сотрудников образовательной организации о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.3. Функционирование службы медиации позволяет сократить общее количество конфликтных ситуаций, повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, обеспечить открытость в деятельности в части защиты прав и интересов несовершеннолетних; оздоровить психологическую обстановку в техникуме.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе, допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация об угрозе жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

4.1. В состав службы медиации входят социальные педагоги техникума, советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, представители родительского сообщества, представители студенческого самоуправления

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник техникума, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора техникума.

4.3. Контроль за работой службы медиации осуществляет заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, иных сотрудников техникума, обучающихся, администрации техникума, членов службы медиации.

5.2. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) (Приложение 1).

5.3. Переговоры с родителями (законными представителями) проводит руководитель службы медиации. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, либо невозможности обеспечения безопасности процесса. В таком случае техникум может использовать иные педагогический технологии.

5.4. Служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации техникума.

5.5. Если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность администрация техникума и при необходимости органы внутренних дел. При этом примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются примирительном договоре

или устном соглашении, которое фиксируется в журнале регистрации случаев (Приложение № 2).

При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора (Приложение №3) администрации техникума.

5.8. После процедуры примирения служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств она помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы медиации.

5.10. Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проводит анализ соответствия деятельности участников службы медиации принципам восстановительной медиации.

5.11. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

6.1. Службе медиации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации).

6.2. Куратор службы медиации оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников, сотрудников образовательной организации и обучающихся.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога (при наличии в штате), социального педагога и других специалистов техникума.

6.4. Администрация техникума содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогическими работниками, а также социальными службами и другими сторонними организациями. Администрация стимулирует педагогических работников обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. Не реже, чем 1 раз в полугодие проводятся совещания между администрацией техникума и службой медиации по улучшению работы службы медиации и ее взаимодействия с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации техникума предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению службы медиации или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

Рассмотрено на заседании
родительского комитета
Протокол от «01» сентября 2025 г. №1

Рассмотрено на заседании
Совета командиров
Протокол от «01» сентября 2025 г. №1

Согласие родителей (законных представителей)
на участие в процедуре урегулирования споров с участием посредника
(процедуре медиация)

Я, _____

Ф.И.О. родителей (законных представителей)

даю свое согласие на участие моего ребенка, обучающегося _____ группы в процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиация)

Ф.И.О. и дата рождения обучающегося полностью,

Процедура медиации включает в себя:

- участие в качестве одной из сторон спора (конфликта);
- участие в качестве посредника на этапе подготовки к процедуре медиации;
- использование персональных данных в документах Службы медиации (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания и прописки, паспортные данные);
- участие в просветительских и профилактических мероприятиях и занятиях;
- обучение по желанию обучающегося в качестве волонтера – медиатора.

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

Если ребенок сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам.

Если ребенок сообщит о жестоком обращении с ним или другими.

Если материалы будут затребованы правоохранительными органами.

О таких ситуациях Вы будете информированы

« _____ » _____ 20 г. _____ (подпись)

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

Сторона 1.	Сторона 2.

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, то мы, понимая принятые обязательства, согласны в случае их ненадлежащего выполнения на следующие последствия или санкции (нужное подчеркнуть)

- согласны вернуться на медиацию.

- _____

Фамилии, имена и подписи участников встречи

Дата