



Алгоритм действий работников образовательной организации и службы медиации в ГБПОУ КО «Калужский кадетский многопрофильный техникум им. А.Т. Карпова» действий в ситуации травли

I. Выявление конфликта

Шаг 1. Получение сигнала о конфликте

Конфликт между обучающимися может проявиться различными способами:

- Заявления самих обучающихся;
- Информация от классных руководителей, преподавателей-предметников или педагогического персонала;
- Наблюдение свидетельствующих признаков конфликта (нарушение дисциплины, агрессивное поведение, травля).

Шаг 2. Сбор первичной информации

Педагоги фиксируют поступившие сигналы о возможном конфликте:

- Записывают основные детали (описание проблемы, участники конфликта, свидетели, характер конфликта).
- Не делают поспешных выводов, сохраняя объективность.

II. Обращение в службу медиации

Шаг 3. Передача дела службе медиации

Преподаватели или администрация передают дело специалисту-медиатору, сопровождая передачей собранной предварительной информации:

- Руководство техникума принимает официальное решение направить конфликт на разрешение посредством процедуры медиации.
- Специалисты проводят предварительную оценку сложности случая.

III. Начало медиационной сессии

Шаг 4. Предварительная встреча с участниками конфликта

Медиаторы приглашают стороны конфликта отдельно для обсуждения их позиции:

- Медиатор разъясняет участникам суть процесса примирительной беседы и её цели.
- Участники получают возможность высказаться свободно и честно.

Шаг 5. Встреча сторон конфликта

Организуется совместная встреча участников конфликта под руководством медиатора:

- Цель встречи — создать условия для открытого общения, взаимного понимания позиций сторон и совместного поиска решений.
- Важнейшими аспектами являются установление доверия, создание безопасной атмосферы и содействие конструктивной коммуникации.

IV. Поиск решения конфликта

Шаг 6. Совместное обсуждение вариантов выхода из конфликта

Во время встречи специалисты помогают сторонам самостоятельно прийти к соглашению:

- Предлагаются альтернативные варианты урегулирования разногласий.
- Стимулируется самостоятельное формулирование сторонами соглашения.

Шаг 7. Заключение примирительного договора

По итогам встреч составляется документ («примирительный договор»), содержащий конкретные обязательства каждой стороны:

- Стороны подписывают соглашение добровольно и осознанно.
- Договор передается педагогическому совету техникума для контроля исполнения условий.

V. Мониторинг и контроль исполнения договоренности

Шаг 8. Контроль исполнения обязательств

Специалисты проверяют выполнение пунктов заключенного договора:

- Регулярно проводится мониторинг отношения сторон конфликта.

- Проводятся дополнительные встречи с целью проверки эффективности соглашений.

Шаг 9. Итоги и оценка результата

Подводится итог реализации программы медиации:

- Оценивается успешность выполненной работы.
- Формируются выводы относительно дальнейших шагов по профилактике подобных конфликтов.